

A  
TELETÁL  
WEBÁRUHÁZ  
ADATKEZELÉSI  
TÁJÉKOZTATÓJA

2020. november 01.

## TARTALOM

<b>BEVEZETÉS</b>	4
<b>I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE</b>	5
<b>II. ADATKEZELÉSEK</b>	5
<b>II.1. Regisztráció</b>	5
<b>II.2. Vásárlás céljából kezelt személyes adatok</b>	6
<b>II.3. A megrendelt termék ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok</b>	6
<i>II.3.1. Barion Payment Zrt.</i>	7
<i>II.3.2. Kártyás Fizetés-CIB Bank Zrt:</i>	8
<i>II.3.3. Fizetés SZÉP KÁRTYÁVAL:</i>	9
<b>II.4. Vásárlással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok</b>	10
<b>II.5. Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok</b>	10
<b>II.6. Hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatok</b>	11
<b>II.7. Panaszkezelés</b>	12
<b>II.9. Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok</b>	12
<b>II.10. Cookie-kkal kapcsolatos információk</b>	13
<b>III. ADATBIZTONSÁG</b>	13
<b>III.1. Szervezési intézkedések</b>	13
<b>III.2. Technikai intézkedések</b>	14
<b>IV. AZ ÖN JOGAI</b>	14
<b>IV.1. A hozzájárulás visszavonása</b>	14
<b>IV.2. Hozzáférés</b>	15
<b>IV.3. Helyesbítés</b>	15
<b>IV.4. Törlés</b>	16
<b>IV.5. Az adatkezelés korlátozása</b>	16
<b>IV.6. Adathordozhatóság</b>	17
<b>IV.7. Tiltakozás</b>	17
<b>IV.8. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk</b>	17
<b>V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI</b>	18
<b>V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál</b>	18
<b>V.2. Bírósági jogérvényesítés</b>	18
<i>1. számú melléklet</i>	19

<i>2. számú melléklet</i>	20
<i>3. számú melléklet</i>	22

## BEVEZETÉS

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (**Tájékoztató**) az Teletár Ételfutár Kft. (**Adatkezelő**) által működtetett <https://www.teletal.hu> és a <https://update1.hu> oldalon elérhető webáruházzal (**Webáruház**) kapcsolatban megvalósított **adatkezelésekről** nyújt Önnek **tájékoztatót** az egyes adatkezelési célokra tekintettel.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint a webáruházak működése szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató **1. számú melléklete**, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a **2. számú melléklet** tartalmazza.

A Tájékoztató 2020. november 01. napjától kezdve visszavonásig hatályos a Webáruházzal kapcsolatban megvalósított adatkezelések vonatkozásában. A Tájékoztató folyamatosan elérhető az alábbi URL címről: [www.teletal.hu](http://www.teletal.hu) és [www.update1.hu](http://www.update1.hu)

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő a honlapon közleményt helyez el (pop-up ablak), illetve a regisztrált felhasználók számára e-mailben is továbbítja a Tájékoztató módosult szövegét.

Budapest, 2020. 11. 01.

Teletál Ételfutár Kft.

## I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A Tájékoztató tartalmazza az Webáruházat üzemeltető **Adatkezelő** megnevezését és elérhetőségi adatait. Az **adatfeldolgozók** megnevezését és elérhetőségi adatait a Tájékoztató **3. számú melléklete** tartalmazza.

Adatkezelő megnevezése: **Teletár Ételfutár Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített elnevezés: **Teletál Kft.**

Cégjegyzékszám: 13-09-131311

Adószám: 14894729-2-13

Postacím: 2120 Dunakeszi, Sólyom u. 2.

E-mail: info[kukac]teletal.hu

Telefonszám: +36 (1) 460-3663

Webcím: [www.teletal.hu](http://www.teletal.hu) és [www.update1.hu](http://www.update1.hu)

## II. ADATKEZELÉSEK

### II.1. Regisztráció

A felhasználói élmény fokozása, valamint az esetleges további vásárlások megkönnyítése, a Webáruház szolgáltatásaihoz való hozzáférés megkönnyítése érdekében Önnek regisztrálnia kell az oldalon.

A Webáruházba regisztrálhat személyes adatainak megadásával. Ennek keretében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeté- és keresztnév, telefonszám, jelszó, e-mail cím.
- Adatkezelés célja: regisztráció és azonosítás.
- Adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése.

A regisztráció céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A regisztráció céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

## **II.2. Vásárlás céljából kezelt személyes adatok**

Önnek mind regisztráció hiányában, mind pedig a regisztrációt követően lehetősége nyílik a Webáruház szolgáltatásainak igénybevételére, azaz vásárolhat a Webáruház kínálatában szereplő termékekből. A megvásárolt termékeket kérésére házhoz szállítjuk, illetve azokat átveheti üzletünkben (1074 Budapest, Dohány utca 63/B.) és a **Tájékoztató 4. számú mellékletében** található átvételi pontok valamelyikén. Ennek keretében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, lakcím, megrendelt termék, megrendelés azonosítója, a szállítás módja, házhozszállítás esetén szállítási adatok (vezeték- és keresztnév, lakcím, amennyiben az eltér a vásárlás során megadott adatoktól), átvételi pont választása esetén az átvétel helyszíne, fizetési mód.
- Adatkezelés célja: az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése.
- Adatkezelés jogalapja: szerződés létrehozása és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Adatkezelés időtartama: az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítéshez szükséges ideig, legfeljebb a polgári jogi igények elévülésig (5 év).

A vásárlás céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. A megrendelt ételek kiszállításához szükséges személyes adatokat átadjuk a Food Transport Line Kft. részére. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vásárlás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

## **II.3. A megrendelt termék ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok**

A Webáruházban megrendelt termékek ellenértékét kiegyenlítheti személyesen is, üzletünkben, vagy választhat az alábbi fizetési módok közül: banki átutalás, bankkártyás fizetés az OTP SimplePay rendszerén keresztül, valamint Cetelem Online Áruhitel.

### **II.3.1. Barion Payment Zrt.**

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházunkban.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a Barion regisztráció, elég megadni bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrál, soha többé nem kell begépelnie a kártyaadatait egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címe és jelszava.

Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli! Fizetéshez használhatja:

- Mastercard vagy Maestro bankkártyát
- Visa vagy Electron bankkártyát
- Amex bankkártyát.

Ha nincsen bankkártyája, fizetéshez használhatja, az előre feltöltött Barion egyenleget, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni. Ebben az esetben e-mail cím és jelszó megadásával tud fizetni.

**Barion Payment Zrt.** használata a rendszer a Webáruház oldaláról a Barion fizetési oldalára navigálja Önt. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a bankkártyával kapcsolatos adatai és elektronikus e-mail címe megadását követően kiegyenlítsa a megrendelt termék ellenértékét. Az Adatkezelő **nem kezel** az Ön bankkártyájával kapcsolatos adatokat. Az Adatkezelő ez esetben csak a Barion használatát lehetővé tevő, valamint az Adatkezelő CIB Bank Zrt.-nél vezetett számláinak valamelyikén (kedvezményezett neve: Teletál Ételfutár Kft.; HUF bankszámla száma: 10702095-27446508-50000005) történő jóváírással összefüggésben kezel személyes adatokat az alábbiak szerint:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, bankkártya száma, lejárat ideje, e-mail címe, CVC kód, megrendelés azonosítója, megrendelt termék ellenértéke, átutalás ideje.
- Adatkezelés célja: az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítése.
- Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Barion használata esetén a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, a Barion Payment Zrt. (székhely: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.; adószám: 25353192243, cégjegyzékszám: 01-10-048552; honlap: <https://barion.com>; Telefon: +36 1 464 70 99 számokon,

munkanapokon 8.00 és 20.00 óra között), valamint az Adatkezelő számlavezető bankjaként az CIB Bank Zrt. (székhely: H-1027 Budapest, Medve utca 4-14.; cégjegyzékszám: 01 10 041004; adószám: 10136915444; honlap: <https://www.cib.hu> ; e-mail: adatvedelem[kukac]cib.hu) férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A banki átutalás tekintetében kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez való jogot gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

A Barion adatkezelésével kapcsolatban tájékozódjon a következő elérhetőségen:  
<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

### **II.3.2. Kártyás Fizetés-CIB Bank Zrt:**

Bankkártyás fizetés esetén az Ön a számlavezető bankja által kiadott bankkártya segítségével egyenlítheti ki a megrendelt termék ellenértékét. Ez esetben az Adatkezelő a CIB BANK fizetési oldalára navigálja Önt. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a bankkártyával kapcsolatos adatai megadását követően kiegyenlítsa a megrendelt termék ellenértékét. Az Adatkezelő nem kezel az Ön bankkártyájával kapcsolatos adatokat. Az Adatkezelő ez esetben csak a CIB BANK használatát lehetővé tevő, valamint az Adatkezelő CIB Bank Zrt.-nél vezetett számláinak valamelyikén (kedvezményezett neve: Teletál Ételfutár Kft.; HUF bankszámla száma: 10702095-27446508-50000005) történő jóváírással összefüggésben kezel személyes adatokat az alábbiak szerint:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, bankkártya száma, lejárat ideje, CVC kód, megrendelés azonosítója, megrendelt termék ellenértéke, átutalás ideje.
- Adatkezelés célja: az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítése.
- Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Bankkártyás fizetés esetén a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő számlavezető bankjaként az CIB Bank Zrt. (székhely: H-1027 Budapest, Medve utca 4-14.; cégjegyzékszám: 01 10 041004; adószám: 10136915444; honlap: <https://www.cib.hu>; e-mail: adatvedelem[kukac]cib.hu) férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.



Bankkártyás fizetés esetén a kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez való jogot gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

### **II.3.3. Fizetés SZÉP KÁRTYÁVAL:**

Önnek lehetősége van továbbá a Magyarországi SZÉP kártyák segítségével fizetni.  
A SZÉP Kártya szolgáltató Pénzintézetek a következők:

- OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt. (<https://szepkartya.otpportalok.hu/fooldal/> )
- K&H Bank Zrt. (<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/bankkartya/szep-kartya> )
- MKB Bank Nyrt. ( <https://www.mkbszepkartya.hu/> )

A SZÉP kártya vendéglátás zseben tárolt összeg erejéig, annak segítségével történő fizetés esetén az Adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, szép kártya száma, lejárat ideje, megrendelt termék ellenértéke.
- Adatkezelés célja: az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítése.
- Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

A SZÉP kártya segítségével történő fizetés során kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, valamint

1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; adószám: 10537914-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041585; honlap: <https://www.otpbank.hu/>; e-mail: [adatvedelem\[kukac\]otp.hu](mailto:adatvedelem[kukac]otp.hu));
2. K&H Bank Zrt. (székhely: 095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; adószám: 10195664-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041043; honlap: <https://www.kh.hu/> /; e-mail: [dpo\[kukac\]kh.hu](mailto:dpo[kukac]kh.hu));
3. MKB BANK Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u.38.; adószám: 10011922-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-040952; honlap: <https://www.mkb.hu/> /; e-mail: [adatvedelem\[kukac\]mkb.hu](mailto:adatvedelem[kukac]mkb.hu) férhet hozzá).

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

Az SZÉP kártyás fizetés tekintetében kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez és a helyesbítéshez való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

#### **II.4. Vásárlással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok**

A Webáruház működéséhez elengedhetetlen az Adatkezelő és az Ön közötti kapcsolattartás, kommunikáció. Önnek lehetősége van a fent megadott weboldalakon keresztül és az ételkiszállítást végző futárnál leadnia a rendeléseit. Így egyrészt elektronikus levél formájában, illetve papíralapú megrendelőlap Önnél maradó részével kap visszaigazolást a vásárlás tényéről. Másrészt az Adatkezelő, illetve – a kiszállítás esetén – a Food Transport Line Kft. alkalmazásában álló futár tájékoztatást nyújt Önnek a megrendelés teljesítésével kapcsolatban. Ennek keretében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, szállítási cím, telefonszám, megrendelés heti azonosítója, megrendelt ételek.
- Adatkezelés célja: az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítése.
- Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítéséhez szükséges idő, legfeljebb a polgári jogi igények elévülése (5 év).

A Webáruház használatával kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, illetve –kiszállítás esetén – a Food Transport Line Kft. férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vásárlással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

#### **II.5. Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok**

A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az Adatkezelő köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is. Ennek érdekében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, lakcím, megrendelt termék, megrendelés azonosítója, a személyes átvétel helyszíne, fizetési mód, megrendelt termék ára.
- Adatkezelés célja: a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- Adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, az elektronikus számlázó rendszer üzemeltetése kapcsán a Mobila Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. illetve könyvelőként az Partner Kft. férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vásárlás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

## **II.6. Hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatok**

Amennyiben Ön termékeinkről, aktuális információkról, akciókról szeretne naprakész információkat kapni, úgy az Adatkezelő lehetőséget biztosít Önnek online hírlevelekre történő feliratkozásra. Ennek keretében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, e-mail cím.
- Adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése.
- Adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése.

A hírlevél küldés céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A hírlevél küldés céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

## **II.7. Panaszkezelés**

Amennyiben Ön nem elégedett a megrendelt termékkel vagy ha esetleg más kifogása merülne fel a termékeinkkel kapcsolatban, az Adatkezelő – az Fgytv. 17/A-17/C. §-aira tekintettel – lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy panaszt nyújtson be. Ez esetben az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail címe, a termék adatai (megnevezése, vételára), a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény, a hiba megállapítása, a kifogás rendezésének módja, a jegyzőkönyv felvételének dátuma.
- Adatkezelés célja: vásárlói kifogások, panaszok kezelése.
- Adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelmi panaszok kezelésével kapcsolatos, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- Adatkezelés időtartama: a felvett jegyzőkönyvek tekintetében öt év, a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében 2 év, az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében pedig 3 év.

A panaszok kezelése céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A panaszok kezelése céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

## **II.9. Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok**

Az Adatkezelő számára kiemelt fontosságú cél a személyes adatok védelme, az érintettek információs önrendelkezési jogának biztosítása. Ennek megfelelően az Adatkezelő arra törekedett a Webáruház kialakítása során, hogy – az adattakarékosság elvére is tekintettel – kizárólag legszükségesebb esetekben kerüljön sor személyes adat kezelésére. Ezek közé tartozik az Adatkezelővel való kapcsolat felvétele és fenntartása, az Adatkezelővel való kommunikáció. Ennek megfelelően az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, az érintett üzenetének tartalma
- Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás az Adatkezelővel
- Adatkezelés jogalapja: természetes személy ügyfél esetén hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvételt követő 6 hónap

A kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

## **II.10. Cookie-kkal kapcsolatos információk**

A Webáruház saját, valamint az esetleges harmadik felek által használt sütikkel kapcsolatban tájékoztatást talál a Webáruház oldalán található pop-up ablakban.

## **III. ADATBIZTONSÁG**

Az adatok megismerésére az Adatkezelő és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### **III.1. Szervezési intézkedések**

Az Adatkezelő az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az Adatkezelő írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében (ún.: tiszta asztal politika).

### **III.2. Technikai intézkedések**

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl. riasztó, kamerák, rácsok, tűzvédelmi rendszerek stb.). Alkalmaz továbbá páncélszekrényeket is.

Az Adatkezelő az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az Adatkezelő elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést az Adatkezelő titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Az Adatkezelő szervere a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

## **IV. AZ ÖN JOGAI**

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulását visszavonhatja, továbbá élhet adatai hordozásának lehetőségével, illetve tiltakozási jogával. Annak érdekében, hogy Ön tisztában legyen a jogaival és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek.

## IV.1. A hozzájárulás visszavonása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (regisztráció, hírlevél küldése és cookie-k használata, kapcsolatfelvétele) esetében Ön jogosult arra, hogy bármikor, indokolás nélkül **visszavonja hozzájárulását**. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő ugyanakkor a továbbiakban nem végez műveleteket az Ön személyes adatainak felhasználásával és törli azokat. Ön a hozzájárulását az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén, illetve a következő módokon teheti meg:

- **Regisztráció:** a regisztráció esetén a „Személyes adatok módosítása, törlése” gombra kattintással.
- **Hírlevél küldése:** a hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélről” c. linkre kattintva, vagy a Teletál mint Adatkezelő elérhetőségeire küldött levélben.

## IV.2. Hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy – az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott – kérelmére **hozzáférést** kapjon az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében Ön az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai;
- az Ön jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Ön kérheti továbbá az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai **másolatának** rendelkezésére bocsátását is. Erre lehetősége van az az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott kérelme alapján. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (Microsoft Excel), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre. A másolat igénylése évente első alkalommal ingyenes.

## IV.3. Helyesbítés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok **helyesbítését** és a hiányos adatok **kiegészítését**. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el az

Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

A Webáruházba történő regisztráció és a vásárlás során megadott személyes adatok helyesbítését továbbá Ön is elvégezheti a „Profil módosítása” elnevezésű felület segítségével. A változtatásokat az „mentés” gombra kattintással erősítheti meg.

#### IV.4. Törlés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok **törlését**, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

A Webáruházban regisztrált felhasználók a profiljukat a „törlés” gombra történő kattintással is törölhetik.

Az Adatkezelő tájékoztatja Ön arról, hogy a törlés **nem kezdeményezhető** olyan adatkezelések vonatkozásában, amelyek az Adatkezelő a rá vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése érdekében végez. Kizárt ezért e jog gyakorlása például a Számv. tv. alapján megőrzendő adatokvonatkozásában.

#### IV.5. Az adatkezelés korlátozása

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének **korlátozását** az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.



A korlátozás ideje alatt a személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az Ön hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

#### **IV.6. Adathordozhatóság**

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok **rendelkezésre bocsátását** azok további, Ön által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett kérheti azt is, hogy az Adatkezelő egy Ön által megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsa a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az Ön által rendelkezésünkre bocsátott, hozzájárulás vagy szerződéses jogalap alapján kezelt személyes adatokra korlátozódik (regisztráció, vásárlás, szállítás, hírlevél stb.). Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs (pl. statisztika). Erre lehetősége van az az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott kérelme alapján. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (Microsoft Excel) bocsátja rendelkezésre

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok Adatkezelő rendszereiből való törlésével. Emellett Ön az adatok hordozását követően is jogosult a Webáruház használatára.

#### **IV.7. Tiltakozás**

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor **tiltakozhat** a személyes adatai hírlevél küldés céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább ebből a célból személyes adatokat, illetve törli azokat. Önnek továbbá lehetősége van arra, hogy tiltakozását a hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélről” c, linkre kattintva fejezze ki.

#### **IV.8. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon** belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés

elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslat lehetőségével.

Az Adatkezelő az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt **formában** nyújtja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást **díjmentesen** biztosítja.

Az Adatkezelő minden olyan **címzettet tájékoztat** az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Ehhez – adott esetben – az is szükséges lehet, hogy Ön személyesen megjelenjen Adatkezelő székhelyén a **személyazonosítás** céljából.

## V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon, a jogszabályokkal ellentétesen kezeli az Ön személyes adatait, esetleg ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének az Adatkezelő nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

### V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Amennyiben Ön kifogásolja az Adatkezelő tevékenységét, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36-1-391-1400.
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <http://www.naih.hu>
- Online ügyindítás: <http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

### V.2. Bírósági jogérvényesítés

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultájon ügyvéddel.

Dunakeszi, 2020. 11. 01.

### **A vonatkozó jogszabályok**

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. Törvény (Elker tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr.).

## 2. számú melléklet

### A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. számú melléklet

**Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai**

Adatfeldolgozó megnevezése: Food Transport Line Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Food Transport Line Kft.

Cégjegyzékszám: 13 09 193119

Adószám: 25595723213

Székhely: 2120 Dunakeszi, Bagoly utca 6.

Ellátott tevékenység: futárszolgálati tevékenység

\* \* \*

Adatfeldolgozó megnevezése: Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Invitech ICT Services Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-190552

Adószám: 25836965-2-13

Postacím: 1108 Budapest, Kozma utca 2.

Honlap: <https://invitech.hu>

E-mail: vip[kukac]invitech.hu

Ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás

\* \* \*

Adatfeldolgozó megnevezése: Partner Könyvelő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Partner Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-094829

Adószám: 13045867-2-13

Postacím: 2120 Dunakeszi, Bagoly u. 12.

E-mail: [recepcio@partnercsoport.hu](mailto:recepcio@partnercsoport.hu)

Weboldal: <http://www.partnerkonyveloiroda.hu/>

Ellátott tevékenység: az Adatkezelő könyvelésének vezetése

\* \* \*

Adatfeldolgozó megnevezése: Mobila Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Mobila Magyarország Kft.

Cégjegyzékszám: 13 09 163384

Adószám: 12925522-4-13

Postacím: 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 15-17.

Ellátott tevékenység: [www.teletal.hu](http://www.teletal.hu) és [www.update1.eu](http://www.update1.eu) weboldal üzemeltetése, fejlesztése

\* \* \*

Adatfeldolgozó megnevezése: IT Bridge Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: IT Bridge Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-142240

Adószám: 14917040-2-13

Postacím: 1211 Budapest, Varrógép u. 8-10.

E-mail: [info@itbridge.hu](mailto:info@itbridge.hu)

Ellátott tevékenység: [www.teletal.hu](http://www.teletal.hu) és [www.update1.eu](http://www.update1.eu) weboldal üzemeltetése, fejlesztése, IT rendszer üzemeltetése